**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ основная школа № 12 г. Приволжска (Приволжский район)
на 2025 год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности:- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |  до 01.03.2025г | Ламохина О.В.,Зам.директора по УР |  |  |
| 2 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:- о наличии средств обучения и воспитания- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- отчет о результатах самообследования- правила приема обучающихся- режим занятий обучающихся- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся- правила внутреннего распорядка обучающихся- правила внутреннего трудового распорядка- коллективный договор- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:- о наличии средств обучения и воспитания- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- отчет о результатах самообследования- правила приема обучающихся- режим занятий обучающихся- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся- правила внутреннего распорядка обучающихся- правила внутреннего трудового распорядка- коллективный договор- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | до 01.04.2025 г. | Лебедева О.А.,учитель |  |  |
| 3 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | постоянно | Епифанова О.С., директор |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 4 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | постоянно | Епифанова О.С.,Директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 5 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | до 01.09.2025 г- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в оо;- расширенные дверные проемы. | Маслова О.А., Заведующий хозяйством. |  |  |
| 6 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | По мере необходимости на основании договора сетевого взаимодействия | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| 9 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** |
| 10 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| 11 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |
| 12 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | постоянно | Епифанова О.С.,директор |  |  |